

Adatvédelmi nyilatkozatok:

Teljes adatvédelmi nyilatkozat DPOC és orvosi tájékoztatás:

Amikor Ön kapcsolatba lép az Intervet Hungária Kft-vel (a továbbiakban: „MSD AH”), az MSD AH a személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztató alapján és az alkalmazandó jogszabályoknak, köztük az általános adatvédelmi rendeletnek (2016/679; a továbbiakban: „GDPR”) és Magyarország egyéb alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jogszabályainak megfelelően kezeli.

Az MSD AH az Ön által választott kapcsolattartási adatokat (pl. e-mail-cím és/vagy telefonszám) elsősorban az Ön megkeresésére történő válaszadás és az Ön által bejelentett nemkívánatos események vagy termékminőségi panaszok dokumentálása céljából gyűjti. Az MSD AH ezenkívül elmenti: az Ön egészségügyi témájú megkeresésének részleteit, a kapcsolatfelvétel módját (pl. e-mail, telefon), az Ön ügyfélként betöltött szerepét (pl. állattartó, állategészségügyi szakember), valamint a kérdéséhez kapcsolódó termék(ek) megnevezését és/vagy betegségállapotot. A megkeresésre adott választ is rögzítjük. Ezeket az adatokat statisztikai célokra gyűjtjük, és ezen adatok segítségével tudja társaságunk azonosítani az információk hiányosságokat és a jövőbeli kutatási igényeket, valamint javítani a termékeinkkel kapcsolatos kommunikációt. Emellett minőségbiztosítási célokból, valamint a szabályoknak és előírásoknak való megfelelés biztosítása érdekében dokumentáljuk azt is, hogy miként válaszolunk a különböző típusú ügyfeleknek, és hogy válaszaink mennyire megfelelőek. Ezeket az információkat nem rendeljük Önhöz, és addig tároljuk a fenti célokra, amíg erre üzleti vagy szabályozási okokból szükség van.

A fenti információkat végső soron az MSD AH jogos érdeke alapján gyűjtjük a magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása és a megbízhatóság növelése érdekében.

Ha olyan nemkívánatos eseményt vagy egyéb terméktapasztalatot jelent be, amelyet továbbítani kell a szabályozó hatóságoknak, akkor gyűjtjük az állatra (pl. faj, fajta, kor) és a termékre (pl. adagolás és készítmény) vonatkozó adatokat. Lehetőség szerint minél több kiegészítő információt kérünk be az esemény körülményeinek jobb megértése érdekében.

Például gyakran elengedhetetlen, hogy tájékoztatást kérjünk az állat általános kórtörténetéről, többek között a korábbi egészségügyi panaszokról, a jelenlegi állapotról/betegségekről és az egyidejűleg alkalmazott készítményekről. Ismételtlen szeretnénk megjegyezni, hogy ezen adatok bekérésének fő célja a termékeink teljesítményének ellenőrzése a betegeknél történő biztonságos és hatékony alkalmazásuk maximalizálása érdekében.

Az általunk gyűjtött információk a nemkívánatos és egyéb bejelentési kötelezettség alá eső események vállalatunk általi dokumentálására vonatkozó jogszabályi előírásokon alapulnak, és a köz- és állategészségügy érdekeit szolgálják. Ön dönti el, hogy mennyi adatot oszt meg

velünk. Ha Ön úgy dönt, hogy nem oszt meg adatokat, az nem befolyásolja az Ön megkeresésére adott válaszuk minőségét.

Az adatok továbbítása vagy kiadása harmadik személyeknek

Mivel az MSD AH egy nemzetközi vállalat, az Ön adatait a vállalaton belül megoszthatjuk azokkal a szervezeti egységekkel, amelyek a következőkért felelősek: nemkívánatos eseményekről szóló bejelentések feldolgozása, a termékminőséggel kapcsolatos panaszok kezelése és az állategészségügyi témájú információkérések megválaszolása. Ezek az egységek a világ bármely pontján lehetnek.

Az Ön adatait továbbíthatjuk az MSD AH számára szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek (adatfeldolgozók) részére, amelyek ezen adatokat annak érdekében kezelik, hogy elvégezhesék az MSD AH által kért szolgáltatásokat. Csak azokat a személyes adatokat adjuk át ezeknek a cégeknek, amelyek a harmadik fél számára a szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Minden harmadik fél szolgáltatónak be kell tartania a vonatkozó írásbeli adatfeldolgozói szerződéseket, és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell végrehajtania a személyes adatok védelme érdekében.

Adott esetben az Ön adatait anonimizált formában jelentjük a nemzetközi szabályozó hatóságoknak is a jogszabályokban előírtak szerint, a közegészség védelme érdekében.

Nem adunk ki személyes adatokat más harmadik félnek, kivéve, ha az adatvédelmi jogszabály vagy más jogszabályok ezt előírják, vagy ha ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Az adatkezelés helye

A személyes adatokat elsősorban helyben és az Amerikai Egyesült Államokban található szervereken kezeljük, ezért az Ön adatait az EU-n/EGT-n kívüli helyre kell továbbítanunk. Az EU-n/EGT-n kívüli országokban az adatvédelem szintje alacsonyabb lehet, mint az EGT-n belül. Ilyen esetben a GDPR értelmében megfelelő intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai továbbra is védelemben részesüljenek és biztonságban legyenek.

Fontos megjegyezni, hogy az MSD AH az Európai Unióból az Amerikai Egyesült Államokba továbbított személyes adatok gyűjtése, felhasználása és megőrzése tekintetében megfelel az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által megállapított EU–USA adatvédelmi pajzs keretrendszernek. Az MSD AH igazolta az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma felé, hogy betartja az adatvédelmi pajzs elveit. Az MSD AH továbbá olyan, az Európai Unióban jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokat fogadott el, amelyek lehetővé teszik a személyes adatok továbbítását világszerte az MSD AH vállalatcsoporton belül bármely más leányvállalatnak (ideértve az MSD AH Amerikai Egyesült Államokban található leányvállalatát is).

Az Ön jogai:

Ön jogosult arra, hogy hozzáférést kérjen az MSD AH által Önről kezelt személyes adatokhoz. Emellett jogosult kérni a helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Önnek joga van ahhoz is, hogy bármikor, a jövőre nézve visszavonja a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását. Ha Ön visszavonja hozzájárulását, az MSD AH továbbra is kezeli az Ön személyes adatait a nemkívánatos események bejelentésére vonatkozó minimumkövetelményeket meghatározó jogszabályi előírások alapján, de az eseteket teljesen anonimizálva tárolja. Ha Ön nem kívánja megadni adatait, ez az MSD AH szolgáltatásait a lehetőségekhez mérten nem befolyásolja.

Kapcsolat:

Az MSD AH a személyes adatok adatkezelője a fent leírt célokból. Irodáink elérhetőségei a www.msd-animal-health.hu oldalon találhatóak.

Intervet Hungária Kft

H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B

Millennium Gardens 6. emelet

Adószám: 12274888-2-43

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatok MSD AH általi kezelésével kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi csoportunkhoz a következő e-mail-címen:

msd_privacy_office@msd.com

Kérdés esetén:

Ha kérdése vagy aggálya van személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, hívja az MSD AH-t a + 36 1 439 4597 telefonszámon. Az MSD AH adatvédelmi tisztviselőt is kinevezett, akit itt érhet el: [dpo_hungary@msd.com]. Természetesen – amennyiben szeretne – joga van panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is.

(székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: + 36-1-391-1400;

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)