

A vásárlás menete az ePlatformon

MSD Animal Health Magyarország

HU-NON-230700009

Üdvözöljük az ePlatformon!

<https://shop.msd-animal-health.hu>

Az ePlatform előnyei



Gyors és rugalmas vásárlás

Ügyfeink bárhol, bármikor, a nap 24 órájában rendelhetnek asztali számítógépről, tabletről vagy okostelefonról.* Rendelés leadása akár a bejelentkezéstől számított 1 percen belül!



Gyors és egyszerű termékkeresés

Számos módot kínálunk a termékek keresésére és a rendelések leadására.



Rendelések megtekintése és nyomon követése

Ügyfeink megtekinthetik és nyomon követhetik rendelésük állapotát, és akár újra is rendelhetik korábbi rendeléseiket.



Bejelentkezés a Connect rendszeren keresztül

A bejelentkezéshez Connect fiók szükséges.



Nagykereskedelmi árak és kedvezmények

Az egyéni vásárlók számára az árcsoportokat és a kedvezményeket központilag az SAP-ban határozzuk meg.



Intelligens rendelési funkciók

A rendszer olyan időmegtakarító funkciókkal rendelkezik, mint például a

Gyors vásárlás és a Kosár tartalmának mentése.



Beágyazott számlaadatok

A számlázási és szállítási adatok a rendszerben előzetesen rögzítésre kerülnek (az SAP Atlaszból), így ügyfeink a vásárlás megkezdése előtt egyszerűen kiválaszthatják az értékesítési és szállítási címet.



Promóciók

Ügyfeink kiválasztott csomagokhoz vagy promóciókhoz férhetnek hozzá.



Segítségnyújtás

Súgó menü vagy kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal.

Első lépések / Bejelentkezés

Bejelentkezés a webshopba

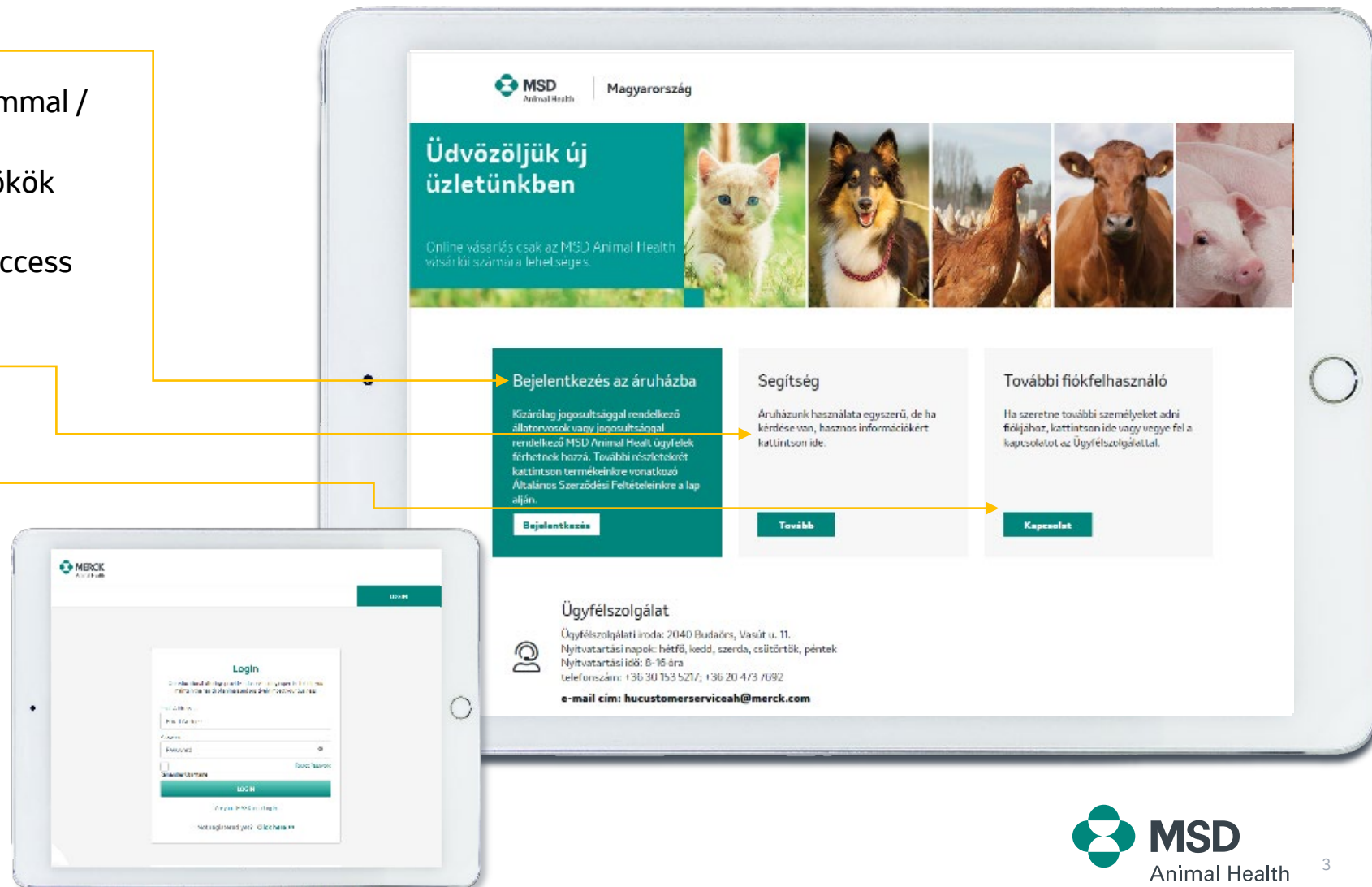
A webshop kizárólag érvényes azonosítószámmal / diplomaszámmal és engedéllyel rendelkező állatorvosok, gyógyszerészek és agrármérnökök számára érhető el. Bejelentkezés kizárólag a Connect rendszeren keresztül lehetséges (Access Csoport a MAXX-ban).

Segítség

Gyakran ismételt kérdések menüpont.

További fiókfelhasználó

Ha további személyt szeretne hozzáadni a fiókjához,
a Kapcsolat gombra kattintva felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.



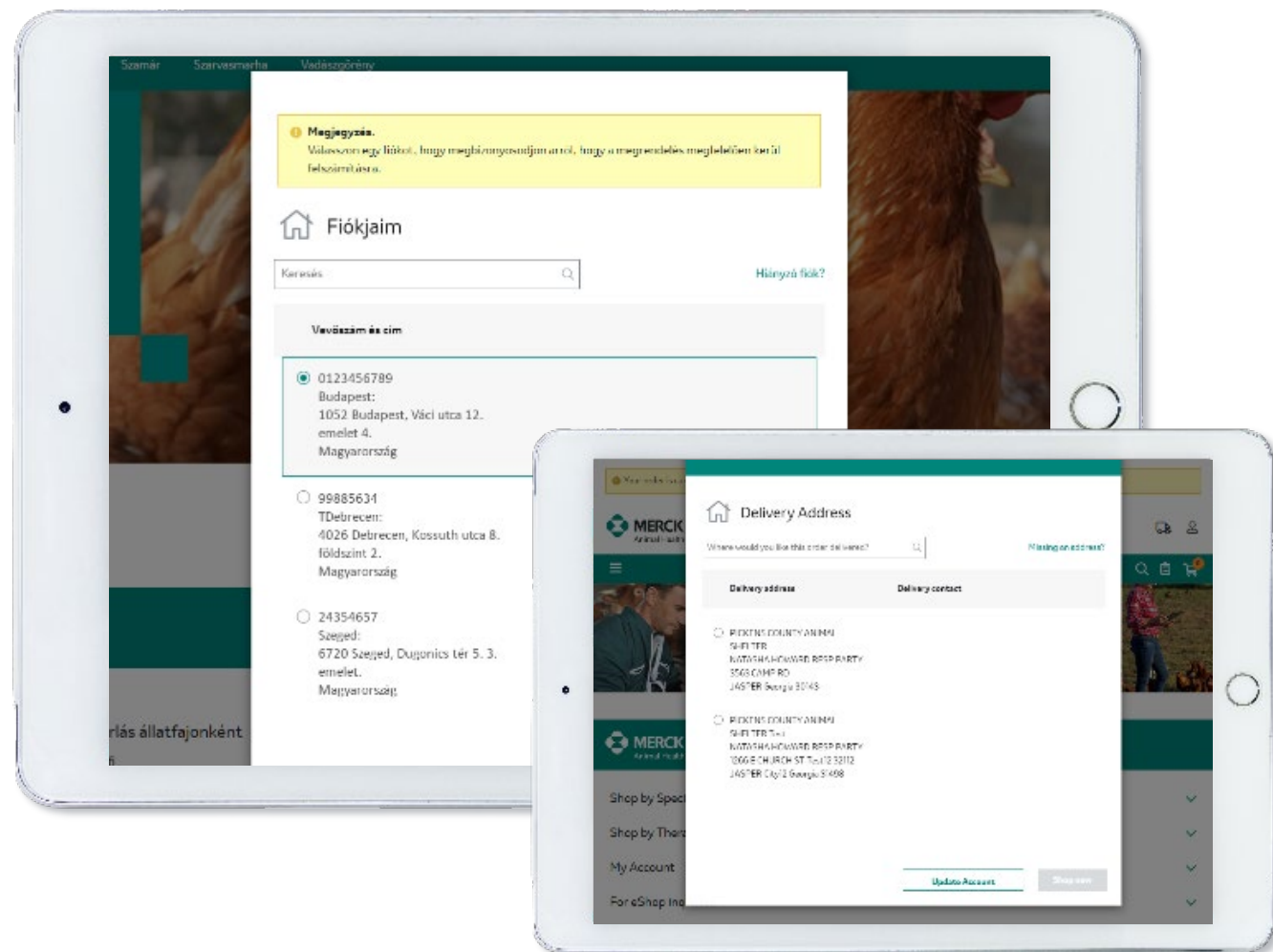
Első lépések / Fiók és szállítási cím kiválasztása

A bejelentkezés után ügyfelünket arra kérjük, hogy válasszon ki egy fiókot és szállítási címet a rendeléshez. Ha az ügyfélnek egy fiókja és szállítási címe van, akkor átirányítjuk az áruház főoldalára.

A fiók és a szállítás kiválasztása

Ha az ügyfélnek több fiókja és szállítási címe van, először ki kell választania a megfelelőt a megjelenő lehetőségek közül.

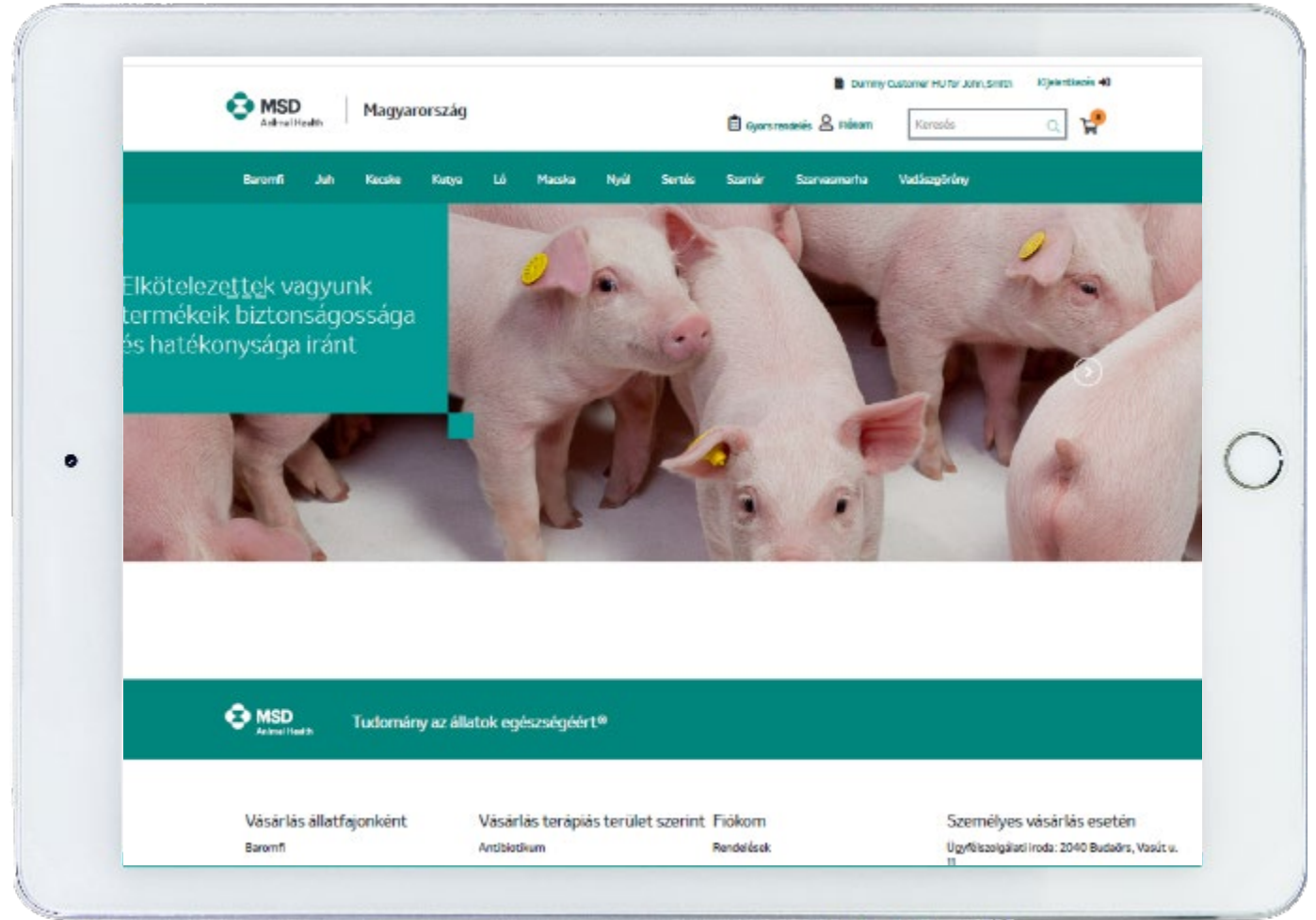
Ha egy fiók vagy szállítási cím hiányzik, az ügyfélszolgálathoz fordulhat segítségért. Mivel az adatok az SAP Atlasz rendszerbe integráltak, a szükséges javítások, kiegészítések vagy törlések is a rendszerben végezhetők el.



Kezdőlap

Miután ügyfelünk kiválasztotta a fiókot (amennyiben szükséges), a főoldalra kerül, ahol megkezdheti a vásárlást.

A kezdőlapról ügyfelünk a fajkatalógusok segítségével elnavigálhat, népszerű termékek közül választhat a kiemelt sávban, vagy a bannerek segítségével egy fajra, terápiás kategóriára, márkacsaládra vagy termékre válthat.



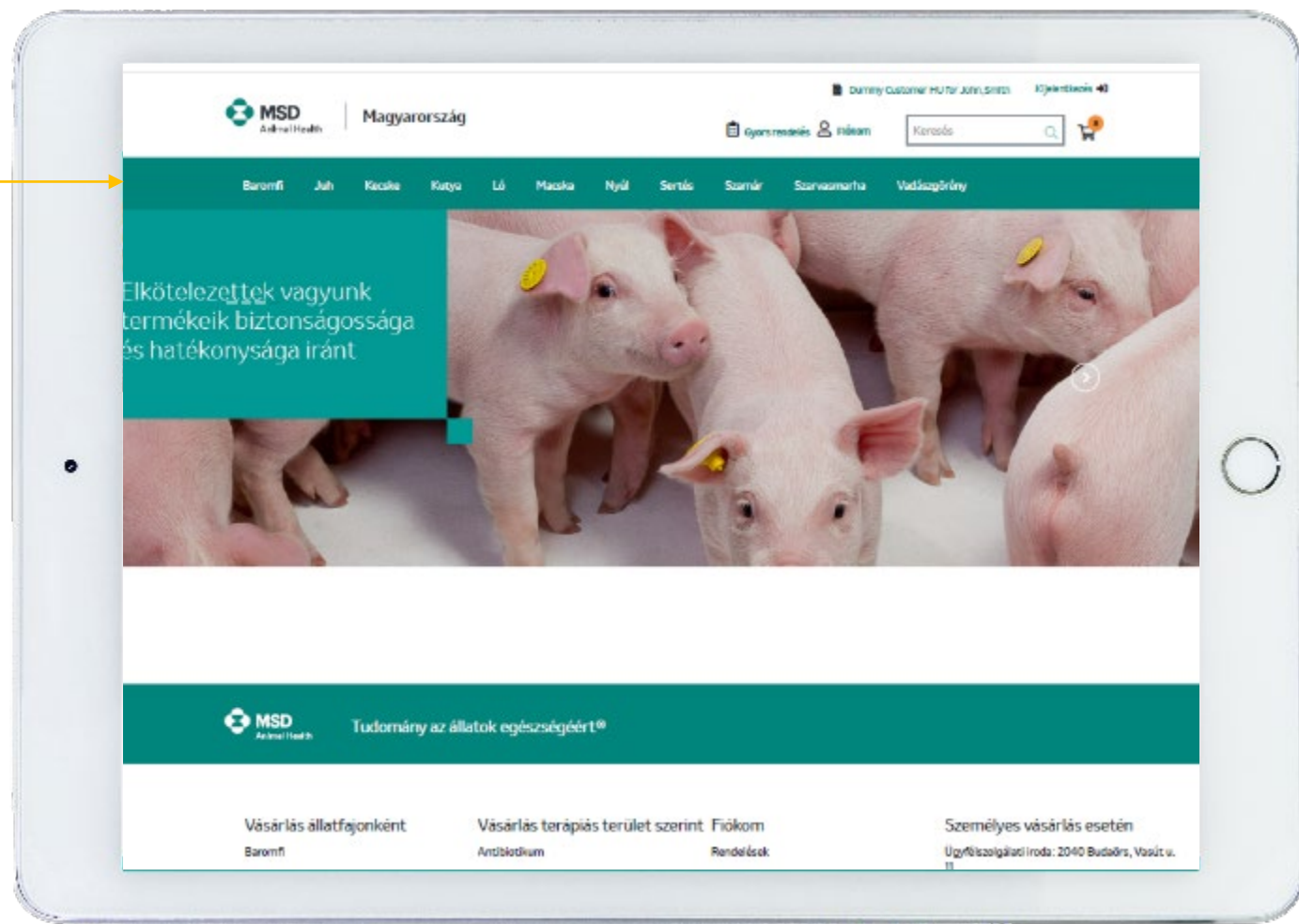
Webshop fejléc

A webshop fejléce a böngészés során végig látható azért, hogy ügyfeleink meg tudják változtatni a fiókjukat, hozzá tudjanak férni a Fiókom menühöz, és meg tudják találni a termékeket a keresés vagy a fajkatalógus segítségével.

Webshop fejléc

Mivel a webshop különböző eszközökön érhető el, az egyes nézetablakokon végzett műveletek eltérnek. Míg asztali számítógépen a fajkatalógus teljes egészében megjelenik, addig tableten és mobilszközön navigációs menün keresztül lehet navigálni, és a fejléc lehetőségei is ikonokká alakulnak át. Bárhol is tartózkodik ügyfelünk a webshopban, a logóra kattintva mindig visszatérhet a kezdőlapra.

Nyissa meg különböző eszközökön a webshopot, hogy megismerje miként változik a felület asztali számítógépen, tableten és mobilszközön.



Termékek keresése

Kereső sáv

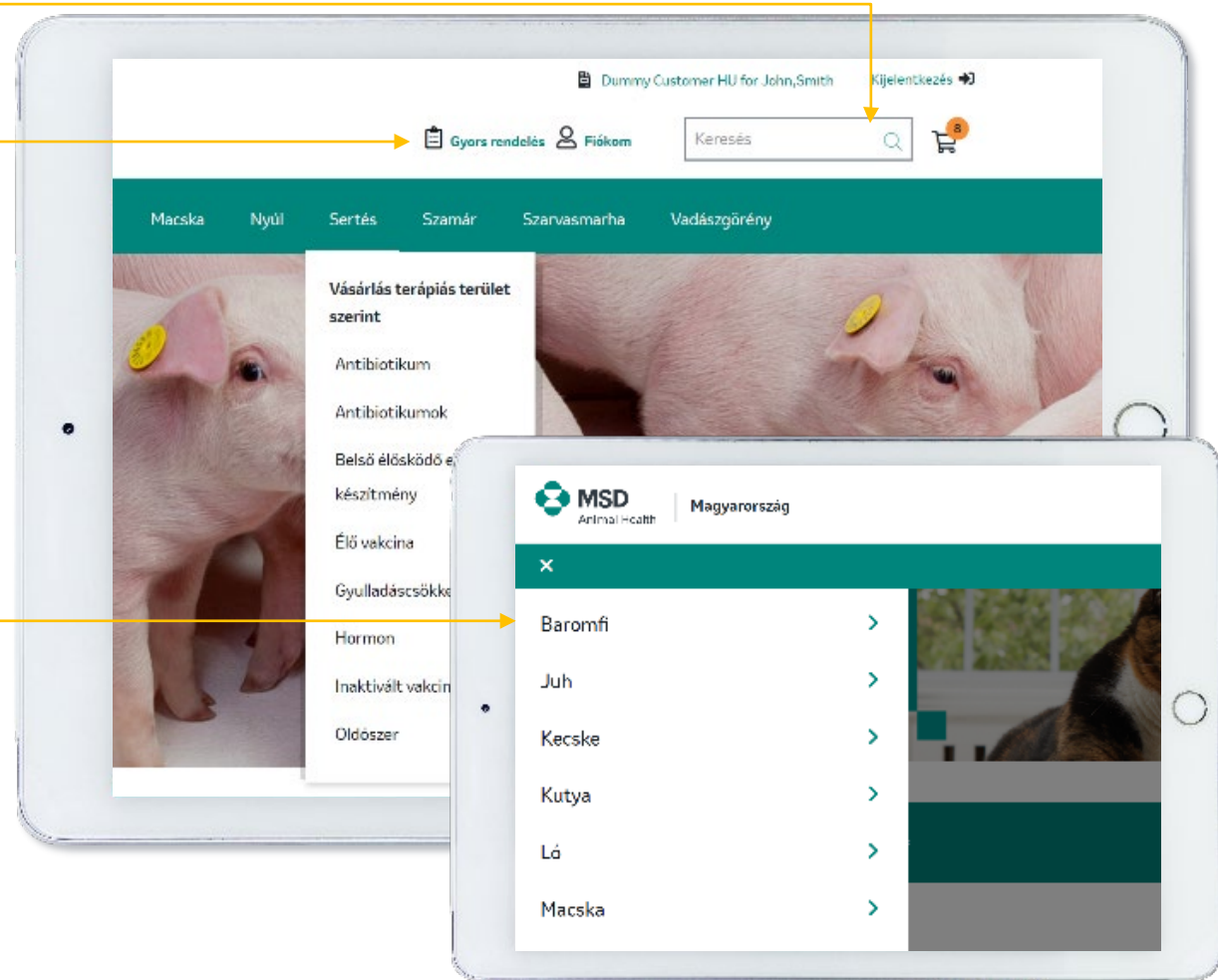
A keresés általánosan használt funkció az elektronikus kereskedelmi felületen, annak érdekében, hogy az ügyfelek gyorsan megtalálják a keresett termékeket a termékeknevekben szereplő márkanév vagy egyedi azonosítószám alapján. Három karakter begépelése után a rendszer kilistázza a találatokat.

Navigációs menü

Navigálni tableten és mobileszközön navigációs menüből, míg asztali gépen ún. legörgetés és kattintás funkcióval lehet. Az adott kiválasztott elemre kattintva az összes vonatkozó termék megjelenik a terméklista oldalon (PLP).

Gyors rendelés

Ezzel a lehetőséggel úgy lehet a termékekre rákeresni, hogy elegendő egy vagy vesszővel elválasztva, több egyedi termékazonosító számot megadni, a termékek teljes nevét így nem szükséges begépelni.



Fiókom

A fiók kiválasztása

Ha ügyfelünk el szeretné érni vagy módosítani szeretné a fiókját vagy a szállítási címet, ezeket mindig megteheti a webshop fejlécén keresztül.

„Fiókom” menü

A Fiókom menü többek között a következő funkciókhoz biztosít hozzáférést:

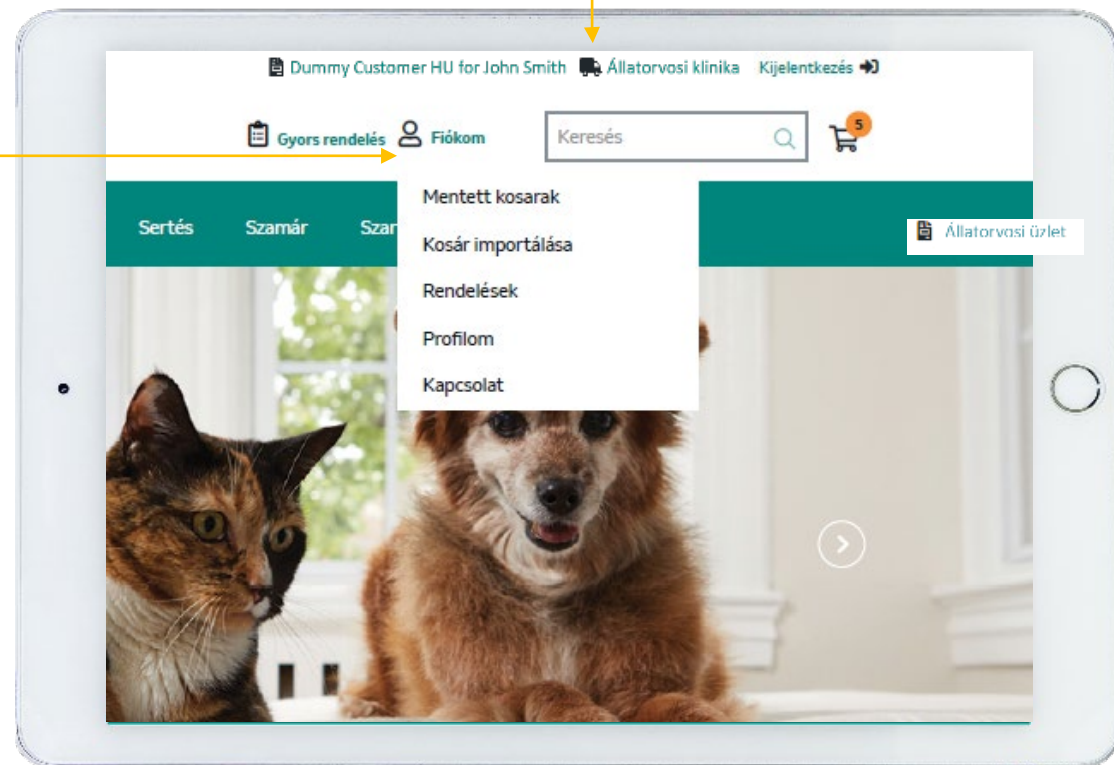
Mentett kosarak – Ez a fül a „kedvenceim” funkciót tölti be. Ezek a kedvenc termékek listái (maximum 15 lista), amelyek alapértelmezett rendelési listának tekinthetők.

Kosár importálása – Lehetőséget kínál arra, hogy a terméklista egy *csv kiterjesztésű Excel fájl révén importálható legyen a rendszerbe. Ebben a fájlban az ügyfélnek egyetlen cellában kell meghatároznia a terméket, megadva annak egyedi azonosítóját és a mennyiségét vesszővel elválasztva. Ily módon a következő termékeket egymás alatti cellákba kell felvinni. A fájl ezután importálható az ePlatformba.

Rendelések – Bármelyik korábbi rendelés könnyedén ismét felhasználható a következő azonos vagy módosított rendelés leadásához.

Profilom – Alapvető fiókadatok (csak előnézeti módban)

Kapcsolat (e-mail vagy űrlap) – Kapcsolatfelvétel a logisztikai részleggel.



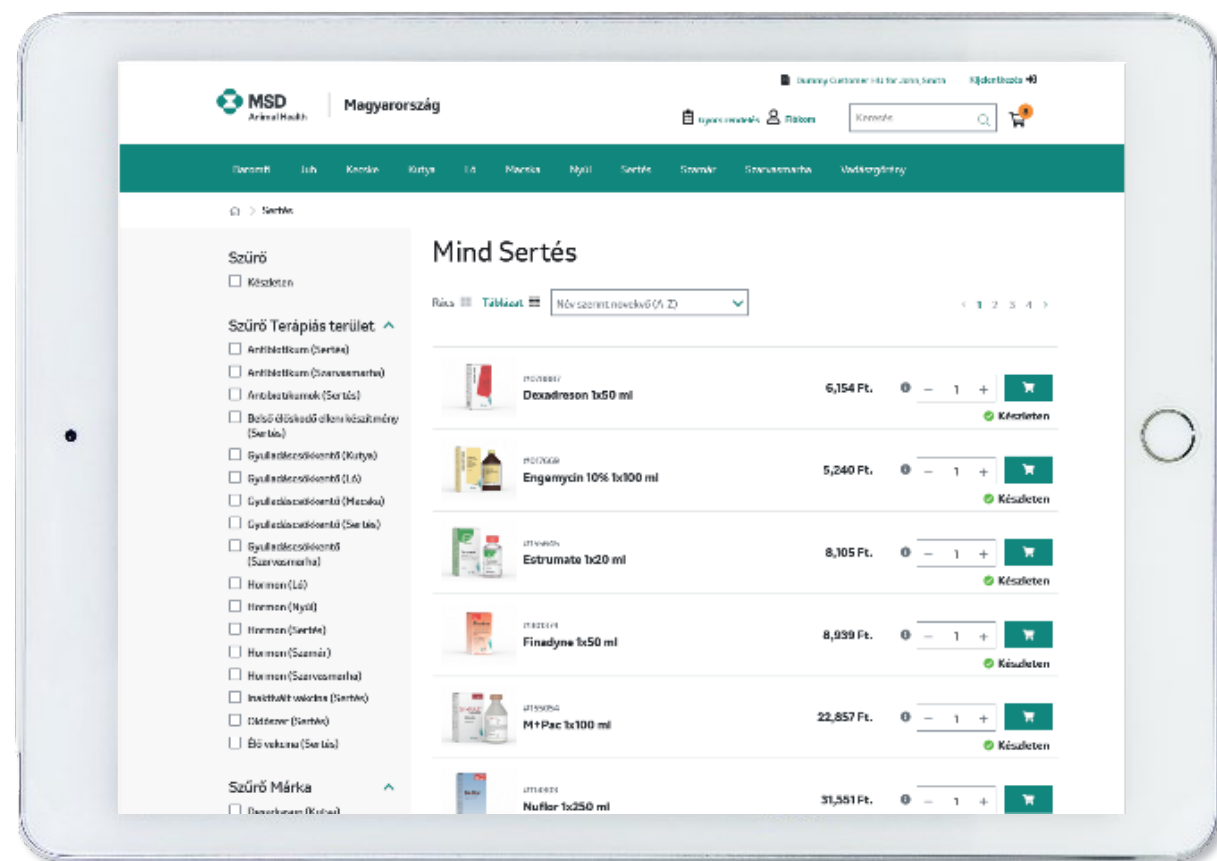
Terméklista oldal (PLP)

A termékek keresésének és kiválasztásának többféle módjával ügyfeleink a rendelésük mérete és az általuk preferált vásárlási módszer alapján hozhatják meg döntésüket.

Az egyik leggyorsabb módja annak, hogy több terméket adjon hozzá egy megrendeléshez, ha rákattint egy állatfajra, és megtekinti a fajkatalógus összes termékét.

A termékmennyiségek módosíthatók és közvetlenül a kosárba helyezhetők, a listázott termékek pedig a bal felső sarokban található keresési szűrők segítségével szűkíthetők.

Az ügyfelek megváltoztathatják a nézetet és a rendezés módját is az oldalon: a termékeket kilistáztathatják név szerint A-tól Z-ig, vagy az árak alapján a legmagasabbtól a legalacsonyabbig, a nézetet pedig táblázat módról rács módra változtathatják.

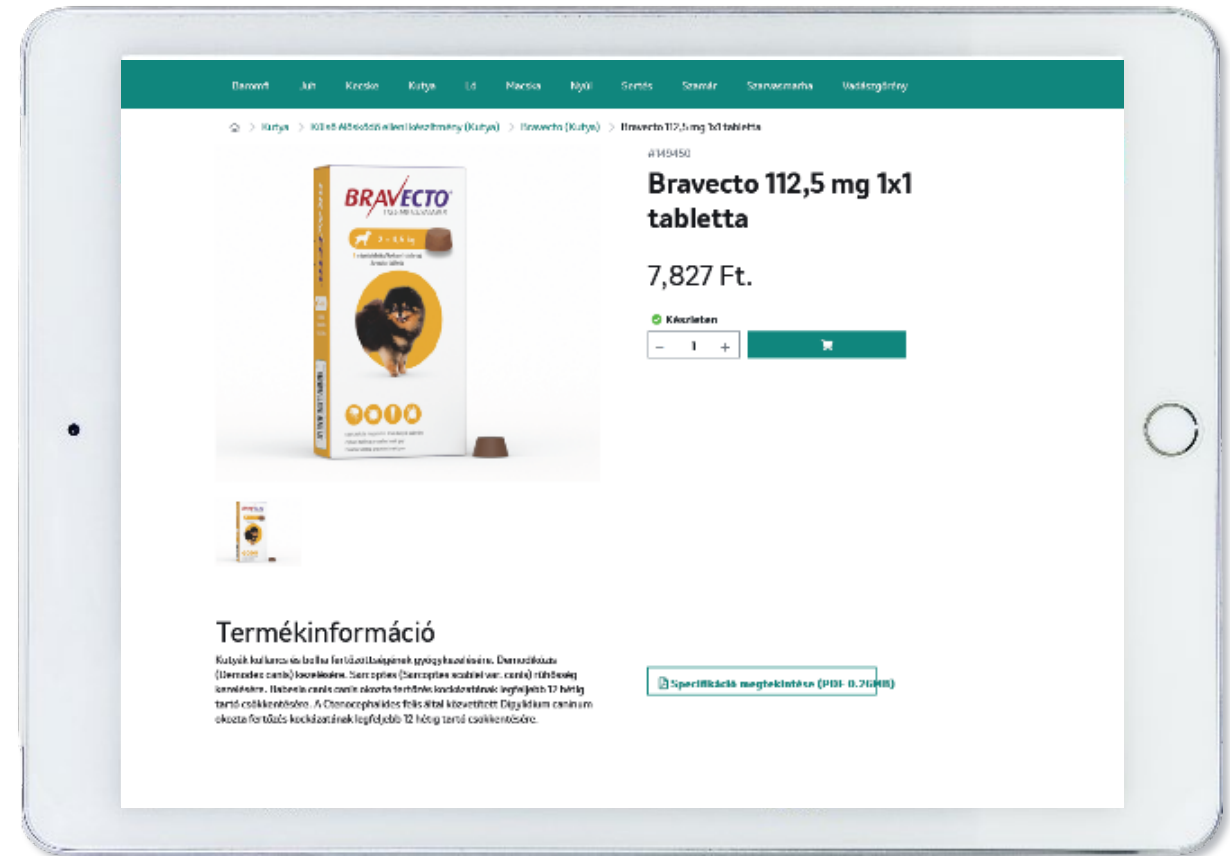


Termékrészletező oldal (PDP)

Termékrészletező oldal (PDP)

A PDP az egyedi azonosítószámonként kialakított oldal a webshop felületén. Részletes termékinformációkat jelenít meg, többek között a következőket:

- A tétel lejárat dátuma
- Ajánlott ár
- Termékinformációk és/vagy biztonsági információk letöltése/link
- Kapcsolódó vagy ajánlott termékek megjelenítése



A rendelés összegzése

A kosárra kattintva, a rendelési összesítő áttekintésével elindul a vásárlási és fizetési folyamat. **A rendelési összesítő mindig a pontos árat tartalmazza a mennyiség SAP Atlaszból történő valós idejű lehívása alapján.**

Ügyfelünk láthatja az összes kiválasztott terméket, és szükség szerint eltávolíthatja/módosíthatja azokat. Hozzáadható a számlán feltüntetendő egyedi hivatkozás és az ügyfélszolgálatnak szóló minden olyan megjegyzés (az SAP Atlasz Z002 mezője), amely a rendelés visszaigazolásán és a számlán jelenik meg visszakereshetőség érdekében.

Ha ügyfelünknek a rendelést visszaigazoló e-mail másolatát a kollégája(i) rendelkezésére kell bocsátania, akkor lehetőség van arra is, hogy a szállítási információs felületen az e-mail címe(ke)t hozzáadja.

Ha itt változtatja meg a szállítási címet (ship-to), akkor a kosár tartalma megmarad, viszont fiókváltás esetén (sold-to) a kosár tartalma törlődik. A legjobb, ha a termékek kosárba helyezése előtt megbizonyosodik arról, hogy a megfelelő fiókot választotta-e ki.

Szállítási információ

Fizetési mód
Számlázás

Vásárlási referencia (opcionális)
Számla hivatkozási száma

Megjegyzés (opcionális)
Számla megjegyzés

Szállítási cím
0010719219
Dummy Customer HU
Lohner Ödön fasor 10
1095 Budapest
Hungary

Megerősítés e-mailben az alábbi címre
wombat@an@gmail.com
e-mail hozzáadása

Megrendelő
Smith John

Számlázási cím
0010719219
Dummy Customer HU
Lohner Ödön fasor 10
1095 Budapest
Hungary

Kendeeles osszesito

Vissza a főoldalra

Kosár exportálása (.csv)

Kosár mentése

Áttekintés

Végösszeg: 43,323 Ft.

3600 Ft. szállítási díj + 50.000 Ft. alatti rendelésekre vonatkozik

Termék	Egység	Mennyiség	Összesen
4322008 NBV Myxo-RHD PLUS 5x1 adag + 5x0,5 ml oldószer	14,277 Ft.	1	14,161 Ft.
4389023 Bravecto Plus for Cat 112,5 mg 1x1 adag	8,948 Ft.	1	8,948 Ft.
4389022 Bravecto Plus for Cat 500 mg 1x1 adag	10,503 Ft.	1	10,503 Ft.

Összesen: 33,619 Ft.

További kedvezmény: -672 Ft.

Szállítás: 3,600 Ft.

File ok hozzáadása

File feltöltése

Áfa: 6,783 Ft.

Végösszeg: 43,323 Ft.

Vissza a főoldalra

Kosár exportálása (.csv)

Kosár mentése

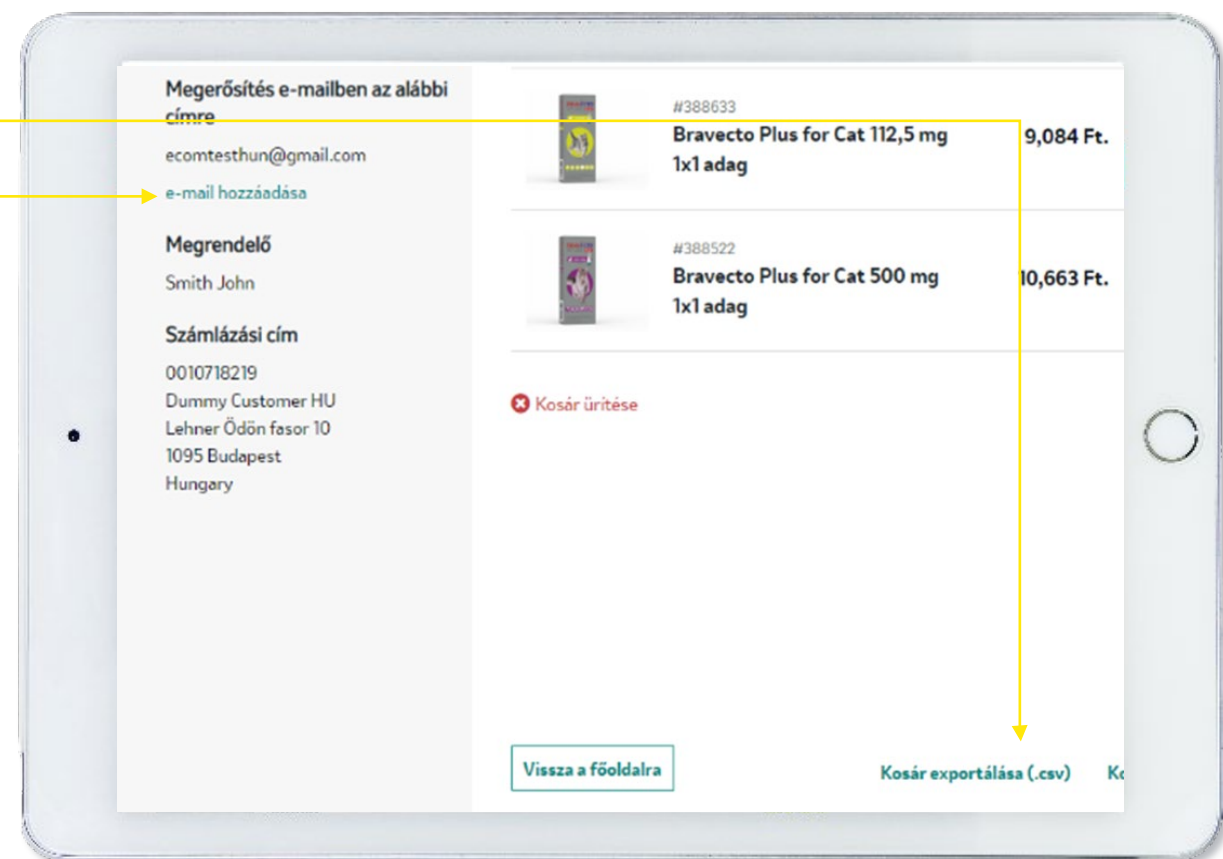
Áttekintés

A rendelés összegzése

A **Kosár exportálása** lehetővé teszi a kosár letöltését (*.csv fájlként), amely hasznos lehet a termékkódok és a megrendelt mennyiségek megosztásánál, vagy egy későbbi újrarendeléshez, melyhez a **Mentett kosarak** menüpontba kell felölteni az exportált fájlt. Ez a **Megrendelések összesítése** menüpontban található.

A megrendelés megosztásának egy alternatív módja az **E-mail hozzáadása** funkció használata a megrendelés összesítésnél, ahol egy vagy több kolléga is megadható annak érdekében, hogy másolatot kapjanak a megrendelés leadása után e-mailben küldött megrendelés-visszaigazolásról.

A megrendelési megjegyzésben szereplő szöveges üzenet befolyásolhatja a szállítási időt.

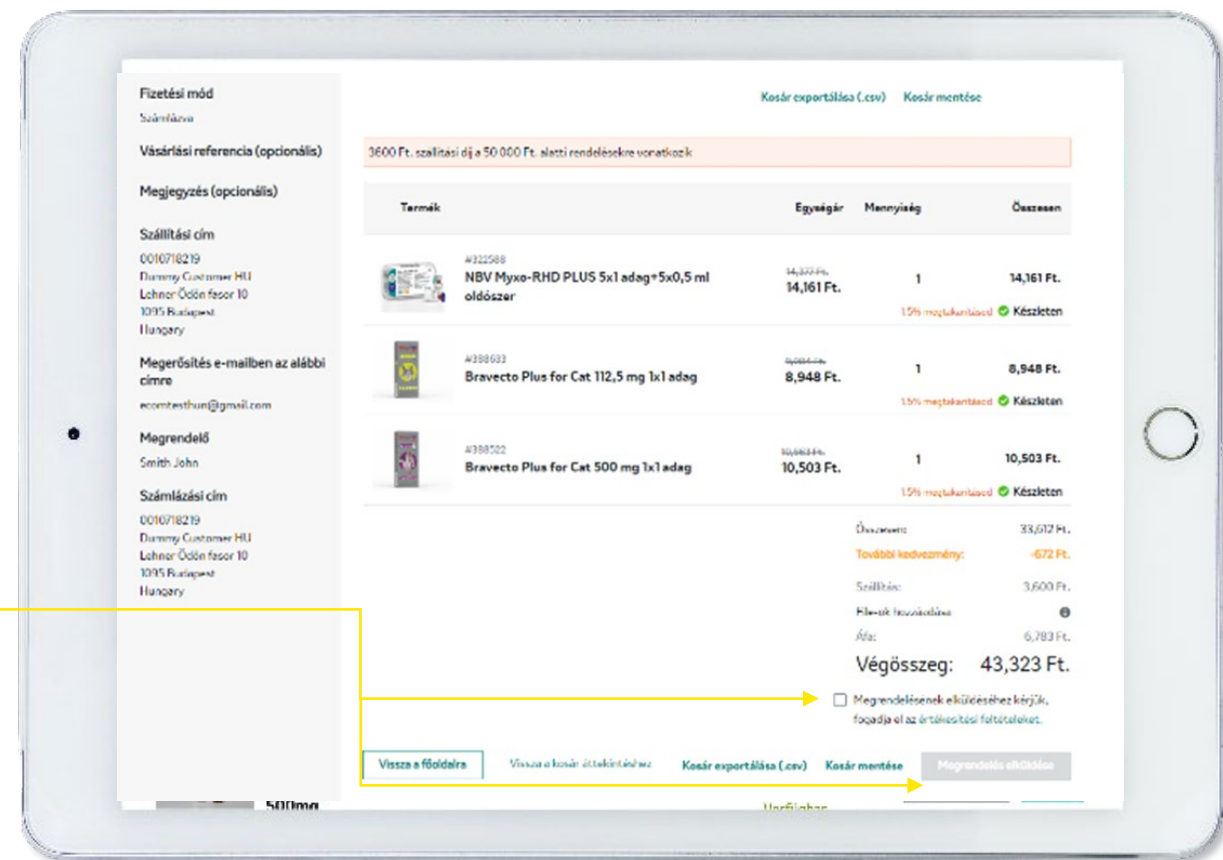


A rendelés összegzése

A *Végső ellenőrzés* az utolsó oldal, amelyet ügyfelünk a megrendelés elküldése előtt megtekinthet. Ez egy olyan egyszerű, összesítő oldal, ahol ügyfelünk a megrendelés elküldése előtt megerősítheti valamennyi hozzáadását és választását.

Ha a megrendelés értéke kevesebb, mint 50.000 Ft, akkor szállítási díjat számítunk fel, melyet a rendelés összegzése tartalmaz.

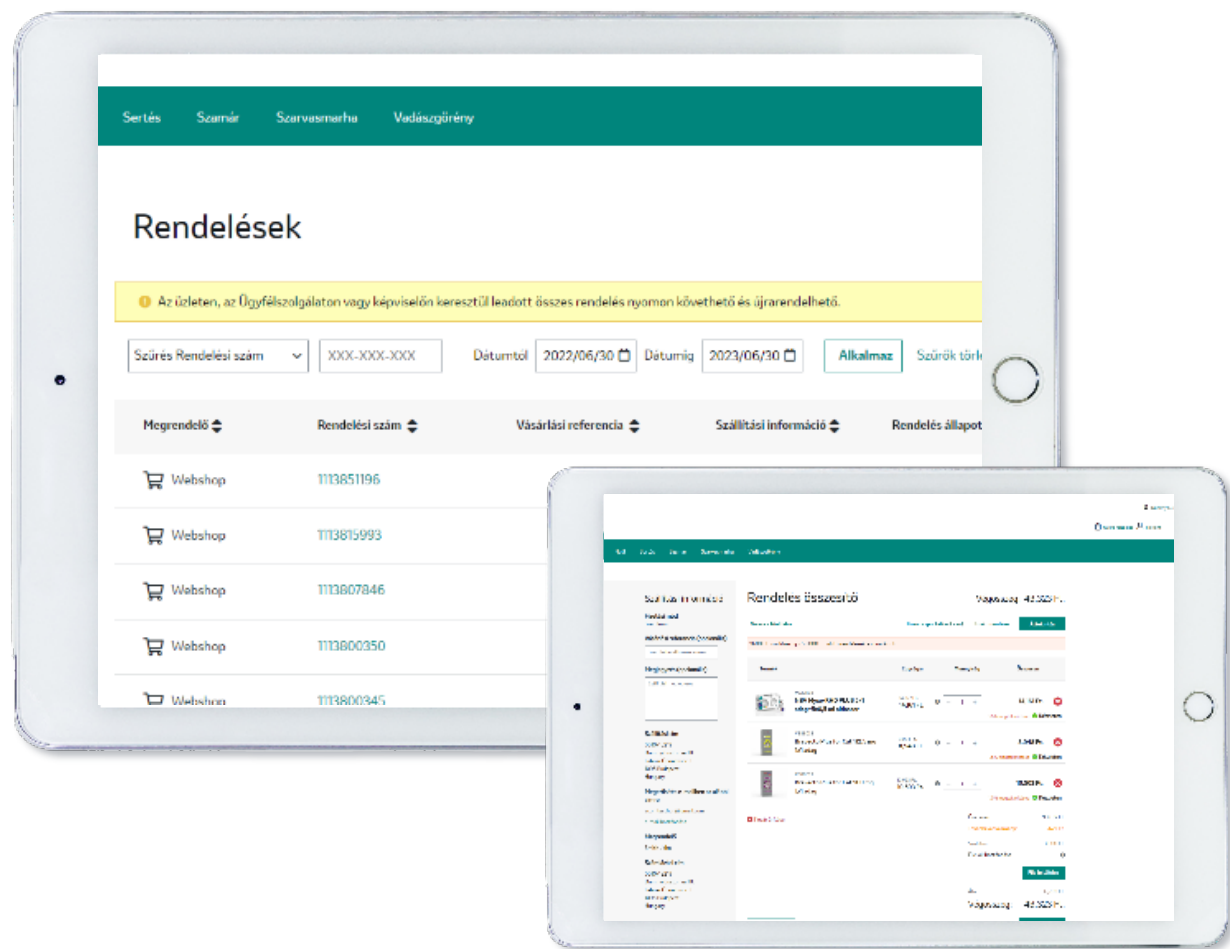
A megrendelés elküldése előtt ügyfelünknek el kell fogadnia az **Értékesítési feltételeket**, amely aktiválja a **Megrendelés elküldése** gombot. A beküldés után a megrendelés megjelenik az SAP Atlasz rendszerben annak érdekében, hogy azt az ügyfélszolgálat feldolgozhassa. A megrendelés megjelenik ügyfelünk rendelési előzményeiben (a Rendelések fül alatt) is, továbbá a vásárlás megerősítéséről e-mail üzentet küldünk.



Rendelések

A **Rendelések** nem csak a korábbi megrendeléseket listázza ki, hanem ezen menüpont alatt akár egy korábbi megrendelés is könnyedén kiválasztható újrendelés céljából.

A Rendelések menüpont a **Fiókom** menüből érhető el. A rendelések a legutóbbi rendelés dátuma szerint jelennek meg, és a keresés a szűrők és a naptár segítségével szűkíthető. A korábbi rendelés teljes egészében vagy annak egyes termékei is újrendelhetők.



Vásárlói profilok átkonvertálása belső folyamatok révén

Mivel minden ügyfelünknek, aki elektronikus kereskedelem vásárol, a Connect rendszerben is regisztrációval kell rendelkeznie, a Maxx egyik belső módszere lehetővé teszi, hogy a már létező Szakmai Fiókot Felhasználói Fiókká alakítsunk.

Ha a meglévő fiókok (Szakmai Fiók) adatai már szerepelnek a Maxxban, ez kiválthatja azt, hogy az ügyfeleknek regisztrálniuk kelljen, ezzel felgyorsítva az elektronikus kereskedelmi felületén történő vásárlás folyamatát.

Amennyiben minden adat helyes, szerkesztés/ellenőrzés után egyszerűen csak aktiválnia kell az erre vonatkozó jelölőnégyzetet a Maxx Szakmai Fiókban, ezzel létrehozva a Felhasználói Fiókot a Connect rendszerben.

A jelölőnégyzet aktiválása után egy automatikus, "Véglegesítse profilját" emailt küldünk a megadott email címre. A lejáratí idővel (7 nap) arra ösztönözzük az így megkeresett ügyfeleket, hogy haladéktalanul állítsák be a jelszavukat, hogy ezáltal biztosítsák hozzáférésüket a webshop felületéhez.



Meghívás

Helyi piaci döntés és jóváhagyási folyamat az elektronikus kereskedelmi platformhoz történő hozzáféréshez.



Megerősítés és/vagy szerkesztés

A ügyfelek naprakész elérhetőséggel és szervezeti adatokkal rendelkeznek a Szakmai Fiókban.



Konvertálás

Felhasználási Fiók létrehozása a jelölőnégyzet aktiválásával a Szakmai Fiókban.



Jelszó beállítása

Jelszóbeállításra vonatkozó rendszerüzenet (7 napos lejáratí idő).



Aktiválás

Ügyfél profiljának jóváhagyása a Maxxban (Gyermekek Fiók és Access Csoport)



Értesítés

Üdvözlő rendszerüzenet küldése az ügyfélnek, amikor az Access Csoport megerősítve állapottal egészül ki.

Köszönjük a figyelmüket!